



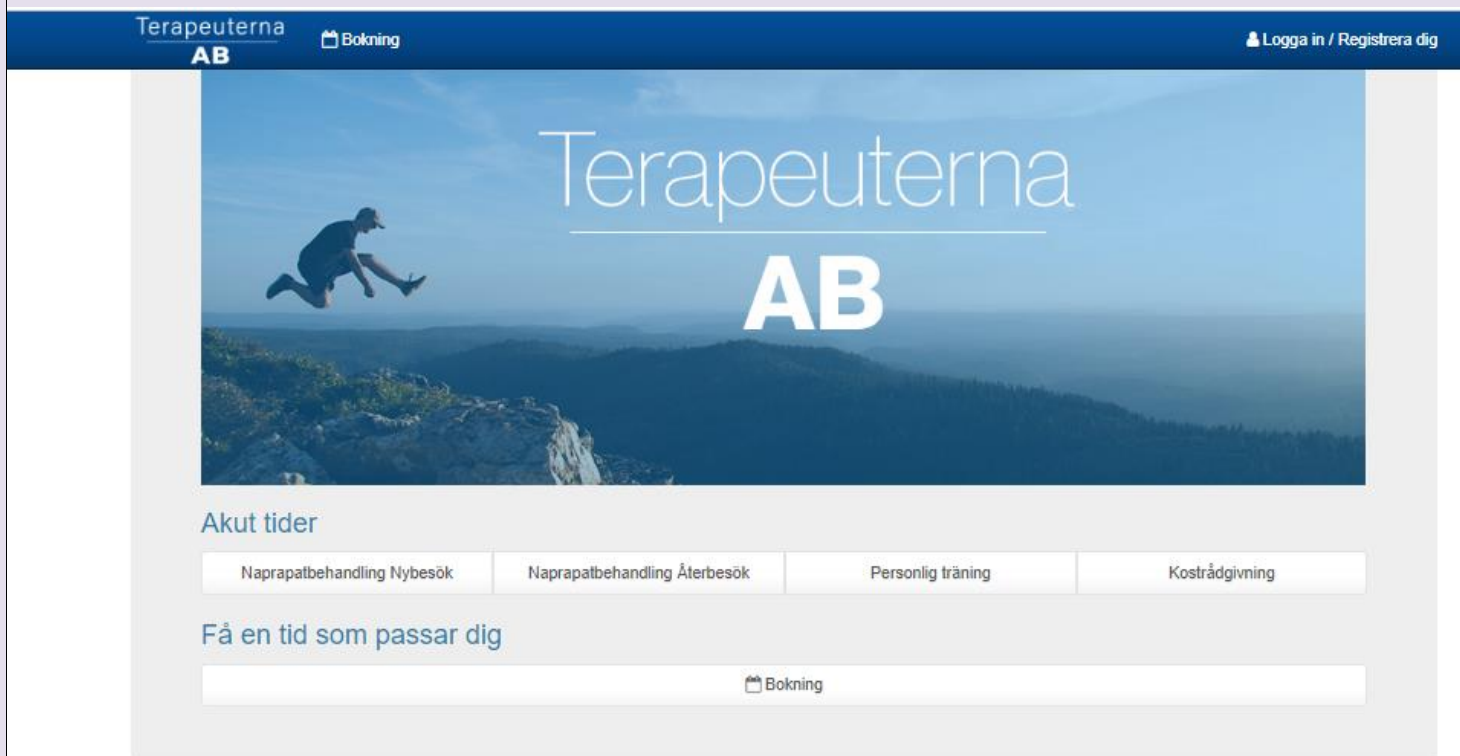
INNEHÅLL

1	Inledning.....	2
2	Inställning av Online bokning.....	4
3	Huvudmeny «Hem»	4
3.1	Logotyp	4
3.2	Introttext under logotyp.....	5
3.3	«Hitta tid» (Bokning) knapp:	6
3.4	Snabbknappar:	6
4	Om Salongen/kliniken.....	8
4.1	Feedback/Omdöme	9
4.2	Karta.....	9
4.3	Kontaktinformation.....	10
4.4	Huvudmeny «Behandlingar».....	10
5	Huvudmeny «Terapeuter».....	12
6	Huvudmeny «Bokning»	13
6.1	Meddelande när kunden bekräftat sin bokning	16
7	Huvudmeny «Inloggning».....	17
8	Justera sökresultat.....	18
8.1	Ställ in vilka fält som skall fyllas i när ny kunden registrerar sig	19
9	Distribution av lösenord	20
10	Länka från din Hemsida eller använd Hano Online bokning	21
11	Länk från din Hemsida	21
12	Användning av Onlinebokning som Hemsida tillsammans med egen domän.....	21
12.1	Checklista	22

1 Inledning

Hano bokning system innehåller en manuell bokningssida på timplanen. Genom att använda Hano Online bokning blir du effektivare och sparar administrativt arbete i kliniken. Sidan fungerar både på PC, Mac och från mobiltelefon. Påminnelser, bekräftelser och hälsodeklarationer kan skickas ut per automatik. Du kan även spåra dina bokningar med hjälp av Google Analytics och Google Tag Manager som du kan koppla till systemet.

I följande exempel används en klinik, men såklart kan vara en salong eller annan verksamhet.



The screenshot shows the homepage of 'Terapeuterna AB'. The header is dark blue with the company name 'Terapeuterna AB' on the left, a 'Bokning' (Booking) icon in the center, and a 'Logga in / Registrera dig' (Login / Register) link on the right. The main banner features a person jumping over a mountain range with the text 'Terapeuterna AB' overlaid. Below the banner, there's a section titled 'Akut tider' (Urgent times) with four buttons: 'Naprakatbehandling Nybesök', 'Naprakatbehandling Återbesök', 'Personlig träning', and 'Kostrådgivning'. Underneath is a search bar with the text 'Få en tid som passar dig' and a 'Bokning' button. At the bottom, there are four more buttons: 'Information om Naprapatbehandling', 'Gruppass', 'Mind Recovery', and 'Företagsavtal'.

Välkommen till vår klinik.

Välj anställd och behandling samt tryck sök för att finna första lediga timme.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse interdum a diam id tempor. Quisque nec gravida sem. Pellentesque interdum dapibus metus, eget porttitor lacus lacinia in. Duis nec dui sit amet nibh laoreet aliquet et id augue. Sed congue eros sit amet ante consequat, sit amet maximus tortor lobortis. Curabitur placerat luctus odio in euismod. Curabitur ornare laoreet lorem, ultricies imperdiet nibh elementum a. Vivamus vulputate scelerisque dignissim. Aenean metus est, tincidunt in venenatis tempus, imperdiet quis justo. Nunc blandit neque tincidunt augue bibendum, vel luctus diam accumsan.

Quisque consequat elit vitae enim dapibus vehicula. Praesent eu libero a risus porta fringilla. In et viverra ex, ac dapibus erat. Integer interdum massa sed facilisis consectetur. Sed sed varius augue. Vestibulum in laoreet lorem, at consectetur ligula. Donec eget nunc facilisis, ultricies orci eget, pretium elit. Nunc finibus felis vitae eros dignissim commodo. Ut sollicitudin erat et consequat rutrum. Donec pretium ante in elit blandit scelerisque. Nulla ut dolor consectetur, ultricies ligula in, finibus lorem. Sed pretium purus sed justo tincidunt suscipit. Duis lacus lectus, venenatis eu vehicula sagittis, imperdiet in eros. Nulla convallis ultricies nunc, id commodo augue dapibus rutrum. Pellentesque suscipit ante nisi, a sollicitudin libero ornare ac.



Hano Online Bokning är först och främst tänkta att användas tillsammans med din hemsida, men kan också användas som din egen hemsida.

Nedanför kommer vi att gå igenom de viktigaste och de mest använda valmöjligheterna i systemet. I tillägg finns det möjligheter för ytterligare variationer, bland annat färgval och layout.

Terapeuterna
AB

Bokning

Logga in / Registrera dig

Våra terapeuter



Jonas Karlsson
Massör



Åsa
Personlig Tränare



Jessica
Naprapat

Omdöme



"Jag har använt Hano och online bokningen sedan 2008. Jag är nöjd med konceptet och rekommenderar varmt till mina kollegor."

Ara Rohi, Ara Fysioterapi

Karta

Mogatan 13
Mogatan 13, 741 47 Knivsta
Vägbesk...
Visa en större karta



Kontakt

Ämne

E-post

Meddelande

Terapeuterna AB
sandra@hano.se
Mogatan 13
74147 Knivsta
Sverige
0704646892

2 Inställning av Online bokning

All information som publiceras på Online bokningen och sättet sidorna presenteras på för dina kunder, ställs in från ditt Hano system under följande menyer:

- *Inställningar->Betalingar->Företag*
- *Inställningar->Online bokning->Framsida*
- *Inställningar->Online bokning->Inställning Onlinebokning*

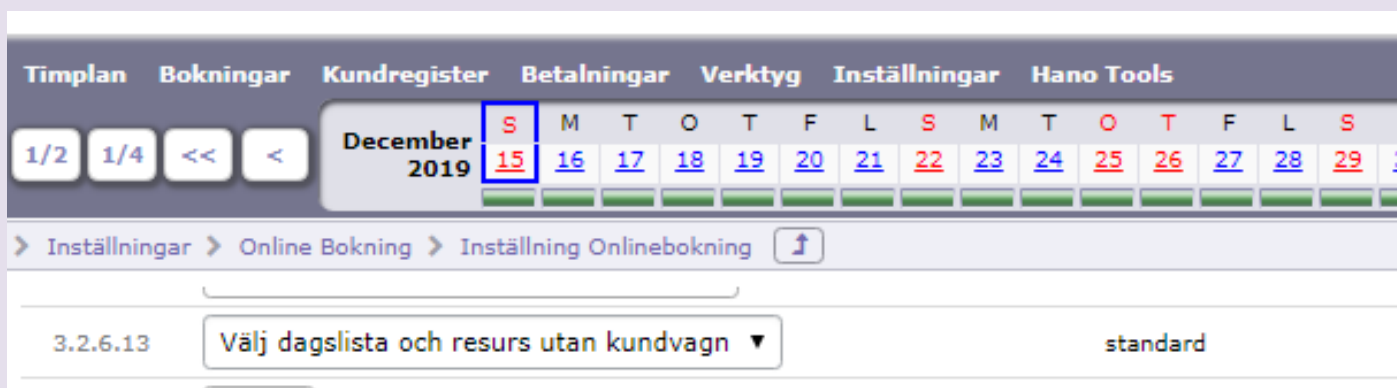
I tillägg kommer det finnas information på Online bokningen om de enskilda anställda, produkter och behandlingar som är du lagt in i ditt Hano system i de medföljande menyerna.

3 Huvudmeny «Hem»

 Hem
  Behandlingar ▾
  Behandlare ▾
  Bokning

Detta är «landningssidan» för online bokningen i kliniken. Här presenteras kliniken och man kan lägga upp «snabbknappar» för de mest bokade tjänsterna/behandlingarna. Sedan kan man även lägga in en presentation av feedback, karta och kontaktinformation. Valet finns om man vill reducera stegen.

Hano har olika layouter att välja på, dessa väljer du under:
 Inställningar → Online bokning → Inställning Online bokning



The screenshot shows the HANO system interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Timplan, Bokningar, Kundregister, Betalningar, Verktyg, Inställningar, and Hano Tools. Below this, there is a calendar view for December 2019. The calendar shows days of the week (S, M, T, O, T, F, L) and dates (15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29). The date 15 is highlighted. Below the calendar, there is a breadcrumb trail: > Inställningar > Online Bokning > Inställning Onlinebokning. At the bottom, there is a dropdown menu labeled 'Välj dagslista och resurs utan kundvagn' and a button labeled 'standard'.

3.1 Logotyp

Det är speciellt 3 kriterier som är viktiga att uppfylla:

Bild av logotyp som skall användas på **Online bokning**, måste vara sparad på en plats som alltid är tillgänglig. Det är därför viktigt att logotyp-filen är lagrad i molnserver eller hos Hano.

Logotypen (bilden) bör vara anpassad till bokningssidans storlek. Det passar därför bäst med en logotyp som är mer bred än hög. Logotypen bör vara i formatet JPG, GIF eller PNG och i storlek längd mellan 150 och 1000 pixlar, höjd mellan 50 och 150 pixlar Om ni även vill sätta er logotyp

på översta menyn på vänster sida går ni till 3.2.6.49 och lägger in länken till den bild som skall visas där.

Länken till logotypen sätter man in under:

Inställningar->Online Bokning-> Inställning Online bokning

> Inställningar > Kundsidor > Nya kundsidor ↑			
3.2.6.39	Nej ▼	Nej	Aktivera facebook inloggning
3.2.6.40	Nej ▼	Ja	Aktivera återkoppling för pro
3.2.6.41	Ja ▼	Ja	Aktivera återkoppling för resi
3.2.6.42	Ja ▼	Ja	Visa Google maps på framsid
3.2.6.43	Ja ▼	Ja	Tillåt språkändringar gjord av
3.2.6.44	ONTIME CUSTOM ▼	normal	Färg all för kundsidor
3.2.6.45	Nej ▼	Nej	Tillåt att slutkunden ändrar f
3.2.6.46	Nej ▼	Nej	Visa timplanen vertikalt
3.2.6.47	Nej ▼	Nej	Visa resurs som dropdown på
3.2.6.48			favicon URL (måste vara .ico
3.2.6.49			Header logo url
3.2.6.50	Ja ▼	Ja	Visa kontaktschema på frams
3.2.6.51	Ja ▼	Ja	Visa bokning-knapp på frams
3.2.6.52	Nej ▼	Nej	Tillåt att slutkunden ändrar ti
3.2.6.53	https://static.bestille.no/cs2017/dem		Logo url på framsida

3.2 Introttext under logotyp

Denna text sätter man in under:

Inställningar->Online Bokning-> Inställning Online bokning

> Inställningar > Kundsidor > Nya kundsidor ↑			
#	Värde	Standardvärde	Beskrivning
3.2.6.1	Hjärtlig välkommen till oss!		Introtext i toppen av sidan
3.2.6.2			Text för
3.2.6.3	Nej ▼	Ja	Visa 3 stk symboler på första sidan
3.2.6.4			Titel 1 av 3 under symbol
3.2.6.5			Text 1 av 3 under symbol
3.2.6.6	fa-globe	fa-globe	Icon 1 av 3 under symbol // full liste: http://fontawesome.io/icons/
3.2.6.7			Titel 2 av 3 under symbol

3.3 «Hitta tid» (Bokning) knapp:

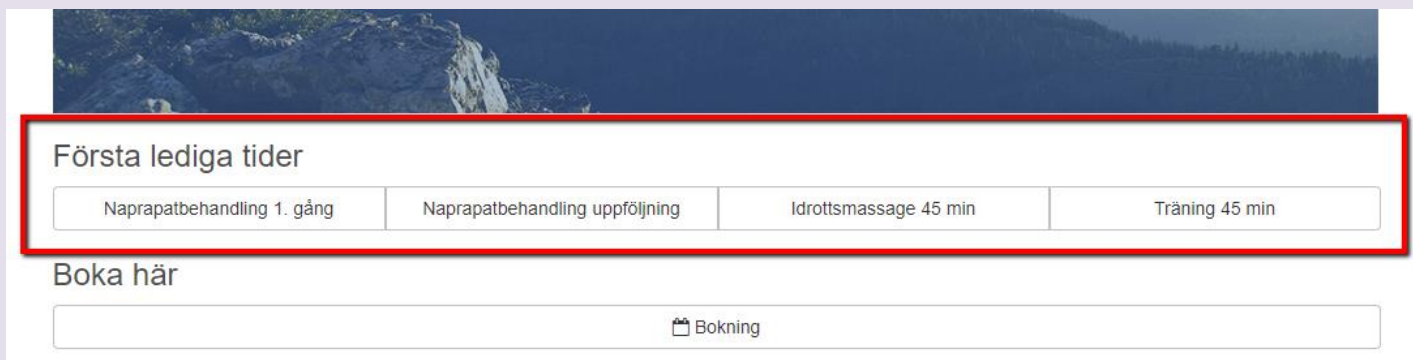
Bokning knappen på Framsidan för att hitta lediga tider, aktiveras/de aktiveras i menyvalet:

Inställningar->Online Bokning-> Inställning Online bokning

> Inställningar > Kundsidor > Nya kundsidor 		
3.2.6.46	Nej ▼	Nej
3.2.6.47	Nej ▼	Nej
3.2.6.48		Visa timplanen vertikalt
3.2.6.49		Visa resurs som dropdown på bokningssida
3.2.6.50	Ja ▼	favicon URL (måste vara .ico)
3.2.6.51	Ja ▼	Header logo url
3.2.6.52	Nej ▼	Ja
3.2.6.53	https://static.bestille.no/cs2017/dem	Visa kontaktschema på framsida
3.2.6.54	7	Visa bokning-knapp på framsida
3.2.6.55	15	Tillåt att slutkunden ändrar timplan orientering på kundsider
		Logo url på framsida
		Antal dagar som visas i timeplanen (1-14)
		Visa service i meny

3.4 Snabbknappar:

Det kan finnas upp till 4 snabbknappar för de mest använda/bokade tjänsterna/behandlingarna, samt en knapp för att kunna beställa samma tjänst som förra gången. Detta förutsätter att kunden är inloggad på Online bokningen så att det gör det möjligt att identifiera kunden.



Första lediga tider

Naprapatbehandling 1. gång	Naprapatbehandling uppföljning	Idrottsmassage 45 min	Träning 45 min
----------------------------	--------------------------------	-----------------------	----------------

Boka här

 Bokning

Aktivering/de aktivering av snabbknapparna sker i menyvalet:

Inställningar->Online bokning->Nya Online bokning

3.2.6.13	Plukklste samme dag og ressurs uten handlekurv ▼	standard	Metod för sök
3.2.6.14	Nej ▼	Nej	Visa Quickbokning på bokning sida
3.2.6.15	Ja ▼	Nej	Visa Quickbokning på försida

Programmering av 4 snabbknappar, ändrar ni i menyvalet:

Inställningar->Online Bokning-> Inställning Online bokning -> Snabb bokning

3.2.6.57	Nej	Nej	Visa kopplade databaser
3.2.6.58	Naprapatbehandling 1. gång		Snabb bokning 1, vid blankt är den dold
3.2.6.59	Naprapatbehandling uppföljning		Snabb bokning 2, vid blankt är den dold
3.2.6.60	Idrottsmassage 45 min		Snabb bokning 3, vid blankt är den dold
3.2.6.61	Träning 45 min		Snabb bokning 4, vid blankt är den dold
3.2.6.62	Nej	Nej	Visa flera resultat för första tillgängliga resurs

Du kan välja att ha snabbknapparna direkt på din hemsida / *framsida* eller på första steget i Onlinebokningen. Ett annat sätt att få till färre steg i online bokning är att du kan koppla din «Boka tid knapp» på din hemsida direkt till steg 2.

 **Hem**
 **Behandlingar**
 **Behandlare**
 **Bokning**

BEHANDLING

BEHANDLARE

TID

Välj Behandling

Behandling	Pris	Längd	
Osteopatbehandling	650 Kr	45 min	☐
Osteopat NP	700 Kr	60 min	☐
Mind Recovery	1250 Kr	90 min	☐
Mind Recovery NP	1250 Kr	90 min	☐
Kiropraktorbehandling återkommande	650 Kr	15 min	☐
Massage 60 min	500 Kr	60 min	☐
Idrottsmassage 45 min	550 Kr	45 min	☐
Kampanj Gravidmassage	400 Kr	60 min	☐
Naprapatbehandling 1. gång	600 Kr	45 min	☐
Naprapatbehandling uppföljning	600 Kr	45 min	☐
Kiropraktorbehandling 1 gång	850 Kr	15 min	☐
Fotvård	500 Kr	15 min	☐

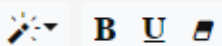
4 Om Salongen/kliniken

Texten/beskrivningen på Framsidan hämtas från menyn:

Inställningar->Online Bokning->Framsida

> Inställningar > Online Bokning > Framsida

Avdelning
Namn:
Adress 1:
Adress 2:
Postnr:
Postadress:
Land:
E-post:
Telefon:
Fax:
Avdelingskode:
Visa:
Språk:
Beskrivning:


B U  Verdana **A**

[Information om Naprapatbehandling](#)
[Grupper](#)

Välkommen till vår klinik.

Välj anställd och behandling samt tryck sök för att finna

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse interdum a diam id temp interdum dapibus metus, eget porttitor lacus lacinia in. Duis nec dui sit amet nibh laoreet aliqu ante consequat, sit amet maximus tortor lobortis. Curabitur placerat luctus odio in euismod. C imperdiet nibh elementum a. Vivamus vulputate scelerisque dignissim. Aenean metus est, tin justo. Nunc blandit neque tincidunt augue bibendum, vel luctus diam accumsan.

Quisque consequat elit vitae enim dapibus vehicula. Praesent eu libero a risus porta fringilla. interdum massa sed facilisis consectetur. Sed sed varius augue. Vestibulum in laoreet lorem, facilisis, ultricies orci eget, pretium elit. Nunc finibus felis vitae eros dignissim commodo. Ut s pretium ante in elit blandit scelerisque. Nulla ut dolor consectetur, ultricies ligula in, finibus lo

4.1 Feedback/Omdöme

Man kan ha upp till 3 roterande feedbackmeddelanden. Information om dessa både aktiveras och ställs in i menyvalet:

Inställningar->Online bokning->Inställning Online bokning -> Roterande återkoppling

Det är viktigt att bilden av personerna inte är större än 100x100 pixlar.

> Inställningar > Kundsidor > Nya kundsidor

3.2.6.20		Roterande återkoppling 1 titel
3.2.6.21	Vi har väldigt bra erfarenhet av Hano som journalsystem på vår klinik. Systemet är enkel att använda, de har bra lösningar för integration med andra system och om man behöver hjälp är det alltid enkelt att få kontakt med kundservice.	Roterande återkoppling 1 text
3.2.6.22	Kenneth, Access Rehab Norge	Roterande återkoppling 1 signatur
3.2.6.23		Roterande återkoppling 1 länk
3.2.6.24		Roterande återkoppling 1 bild
3.2.6.25		Roterande återkoppling 2 titel

4.2 Karta

Kartan på Framsidan aktiveras/de aktiveras i menyvalet:

Inställningar->Online bokning->Inställning Online bokning

> Inställningar > Kundsidor > Nya kundsidor

3.2.6.40	Nej	Ja	Aktivera återkoppling för produkter
3.2.6.41	Ja	Ja	Aktivera återkoppling för resurser
3.2.6.42	Ja	Ja	Visa Google maps på framsida
3.2.6.43	Ja	Ja	Tillåt språkändringar gjord av slutkund
3.2.6.44	ONTIME CUSTOM	normal	Färg all för kundsidor
3.2.6.45	Nej	Nej	Tillåt att slutkunden ändrar färg på kundsidor

Adressen som markeras på kartan hämtas från gatuadressen som är inlagt i menyn:

Inställningar->Online bokning->Framsida

> Inställningar > Kundsidor > Framsida

Avdelning

Namn	Terapeuterna AB
Adress 1	Mogatan 13
Adress 2	
Postnr	74147
Postadress	Knivsta
Land	Sverige
E-post	sandra@hano.se
Telefon	0704646892

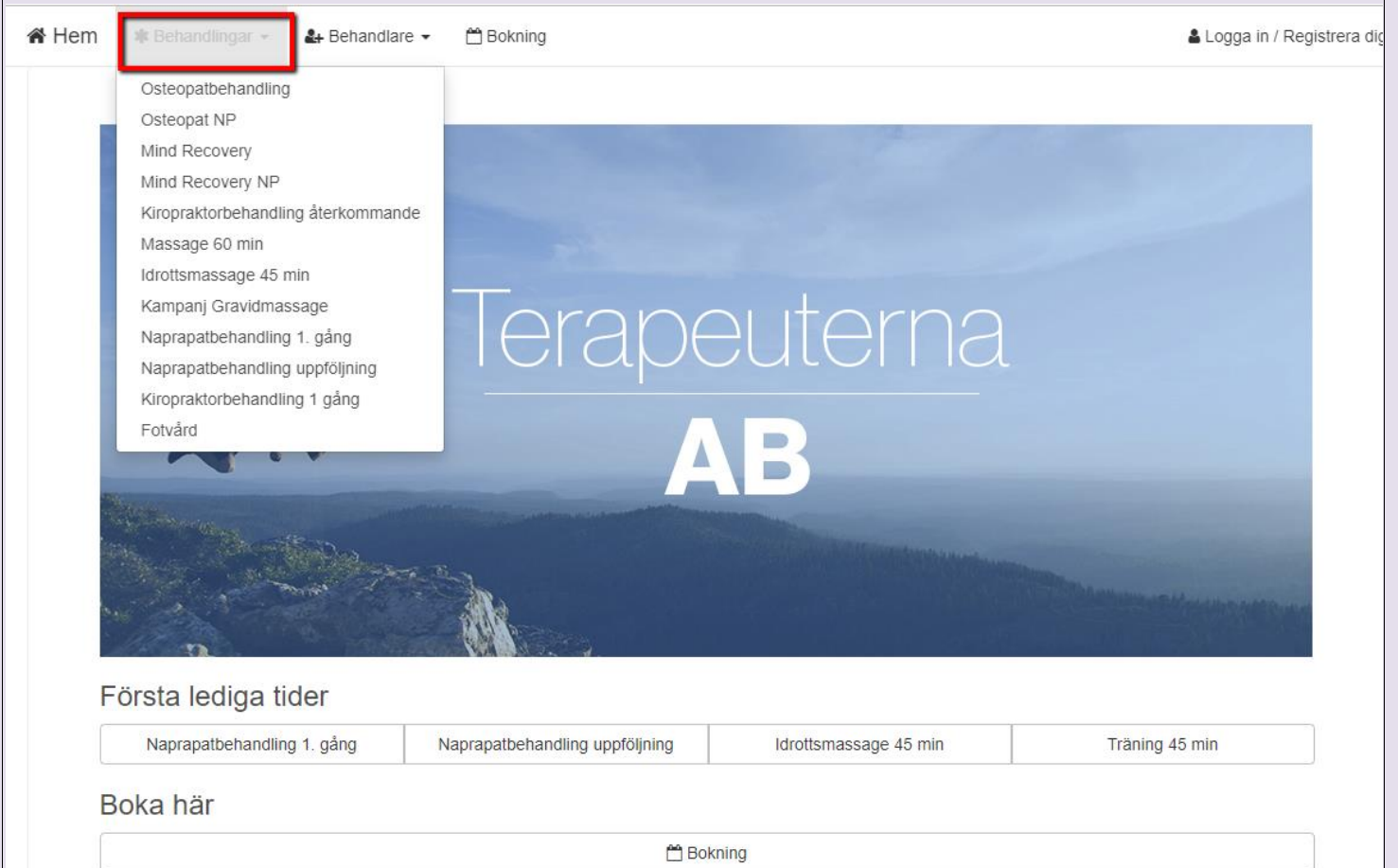
4.3 Kontaktinformation

Kontaktinformationen på Framsidan kan aktiveras/deaktiveras i menyvalet:

Inställningar->Online bokning->Nya Online bokning -> Visa kontaktschema för framsida

4.4 Huvudmeny «Behandlingar»

Menyvalet visar en rullgardin med de behandlingar som är gjorts tillgängliga för internetbeställningar:



Hem *** Behandlingar** **Behandlare** **Bokning** **Logga in / Registrera dig**

- Osteopatbehandling
- Osteopat NP
- Mind Recovery
- Mind Recovery NP
- Kiropraktorbehandling återkommande
- Massage 60 min
- Idrottsmassage 45 min
- Kampanj Gravidmassage
- Naprapatbehandling 1. gång
- Naprapatbehandling uppföljning
- Kiropraktorbehandling 1 gång
- Fotvård

Terapeuterna AB

Första lediga tider

Naprapatbehandling 1. gång	Naprapatbehandling uppföljning	Idrottsmassage 45 min	Träning 45 min
----------------------------	--------------------------------	-----------------------	----------------

Boka här

Bokning

Varje enskild tjänst/behandling kan antingen döljas eller göras tillgänglig för kunderna via online bokningen. Detta ställs in på varje enskild tjänst i menyvalet:

Inställningar->Behandlingar/tjänster->Behandlingar->Tjänster

> Inställningar > Behandling > Behandlingar 

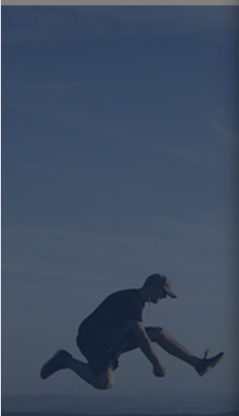
Behandling

Namn	Naprapatbehandling 1. gång
Färg	Red 
Varar	3 (enheter à 15 minuter)
Tillat samtidiga behandlingar	Nej
Valfri text	Nej
Dölj på nät	Nej
Dölj i administration	Nej
Kan ej beställas	Nej
Intern Behandling	Nej (gäller 2.2.9 Registrerade beställningar under en period)
Använd Behandlingplanering	Nej
Pris	600 (inkl moms)

[Uppdatera priser befintliga bokningar](#)

Informationen som visas på Onlinebokningen när man väljer en behandling i rullgardinsmenyn, är den informationen som är inlagd ovanför nämnd menyval. I tillägg visas en översikt över de terapeuter som är inställda att erbjuda den valda behandlingen:

* Behandlingar ▾ Behandlare ▾ Bokning 



Behandlingsinformation

Behandling: Osteopatbehandling

Pris: 650

Längd: 45 min

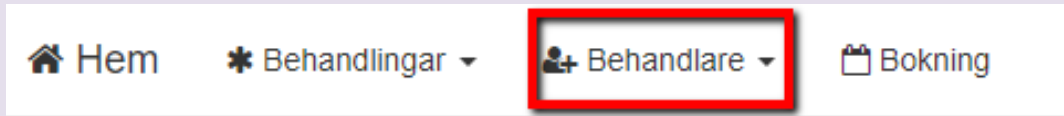
Information:

Behandlare tillgänglig:

 Jonas Karlsson Naprapat/Osteopat/Fysioterapeut

 Bokning

5 Huvudmeny «Terapeuter»



Menyvalet visar en rullgardinsmeny med de terapeuter som är inställda som tillgängliga för online bokning. När du väljer en av terapeuterna kommer en bild och information om den personen visas:

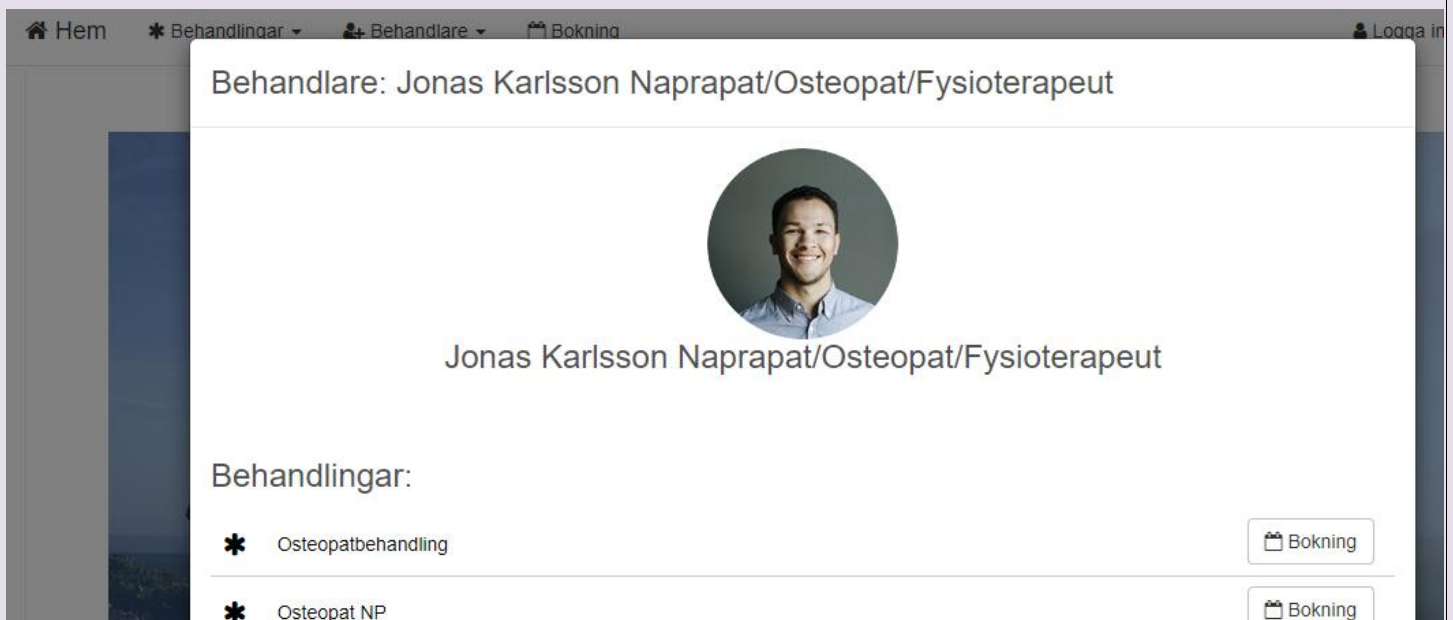


Bild av de anställda må ha formatet JPG, PNG eller GIF och i storleken 100x100 pixlar och länken till bilden lägg in under *Verktyg->Bemanning->Terapeut*

6 Huvudmeny «Bokning»

Menyvalet guidar kunden genom 3 steg för att finna en ledig tid med önskad behandling/tjänst, behandlare/terapeut och tidpunkt. Systemet kommer kontinuerligt att visa de behandlingar/tjänster som väljs, pris och tidsåtgång på behandling.

När maximala antalet behandlingar/tjänster är valda, kommer det inte vara möjligt att välja flera behandlingar/tjänster

 Hem
  Behandlingar ▾
  Behandlare ▾
  Bokning

 Logga in / Registrera dig

●

●

●

BEHANDLING

BEHANDLARE

TID

Välj Behandling

Behandling	Pris	Längd	
Osteopatbehandling	650 Kr	45 min	☒
Osteopat NP	700 Kr	60 min	☐
Mind Recovery	1250 Kr	90 min	☐
Mind Recovery NP	1250 Kr	90 min	☐
Kiropraktorbehandling återkommande	650 Kr	15 min	☐
Massage 60 min	500 Kr	60 min	☐
Idrottsmassage 45 min	550 Kr	45 min	☐
Kampanj Gravidmassage	400 Kr	60 min	☐
Naprapatbehandling 1. gång	600 Kr	45 min	☐
Naprapatbehandling uppföljning	600 Kr	45 min	☐
Kiropraktorbehandling 1 gång	850 Kr	15 min	☐
Fotvård	500 Kr	15 min	☐

Fortsätt →

Behandling	Pris	Längd
Osteopatbehandling	650 Kr	45 min
Total:	650 Kr	45 min

Nästa steg är val av Terapeut/behandlare:

BEHANDLING

BEHANDLARE

Välj Behandlare

Sök efter första tillgängliga Behandlare



Jonas Karlsson

Välj
Information



Karin Jonsson samtalsterapeut

Välj
Information

När detta är valet är gjort kommer kunden till sista steget som är val av tidpunkt för behandling/tjänsten.

BEHANDLING

BEHANDLARE

TID

Välj Datum

<

augusti 2019

>

mån	tis	ons	tors	fre	lör	sön
29	30	31	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01
02	03	04	05	06	07	08

Välj tid

08:45	09:00	09:15
09:30	09:45	10:00
10:15	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30
11:45	12:00	12:15
12:30	12:45	13:00
13:15	13:30	13:45
14:00	14:15	14:30

2019-08-20

11:00



Jonas Karlsson

Naprapat/Osteopat/Fysioterapeut

Behandling	Pris	Längd
Mind Recovery	1250 Kr	90 min
Total:	1250 Kr	1t 30min

Tillbaka

Fortsätt

Här visas endast de datum och tider som den valda terapeuten/behandlaren erbjuder för den valda behandlingen/tjänsten.

När kunden valt «Fortsätt», kommer en sammanfattning av bokningen, då kan kunden välja vilken typ av bekräftelse och när denne önskar sin påminnelse av sin bokning, samt lägga in ett eventuellt meddelande till bokningen.

Vid att välja «Bekräfta» får kunden ett «kvitto» på att beställningen är slutförd.



Beställningen är genomförd

Behandling	Kroppsterapeut	Start
Massage 30 min	Jonas Karlsson Massör	2019-12-20 09:00

Stäng

6.1 Meddelande när kunden bekräftat sin bokning

Exempel: Tack för din bokning.

Bokad tid är avbokningsbar 48 Tim innan , därefter debiteras din tid. Vi ser fram emot ditt besök!

> Inställningar > Online Bokning



**Jonas
Karlsson**

Massör

Text som visas vid obligatorisk login i Online bokningen

Välkommen!

Text på sidan för mottagen bokning

Tack för er bokning!
Hjärtligt välkommen!

Latitude

Longitude

Spara

Förhandsvisning

Get GPS Co-ordinates

7 Huvudmeny «Inloggning»

* Behandlingar ▾ Behandlare ▾ Bokning

Sanna Engelmänn ▾

Genom att välja menyvalet «Logga in» kan kunden logga in sig som en specifik användare/kund och ta del av och ändra aktuell information.

Här hittar kunde både sina framtida bokningar och de bokningar som redan är genomförda. Här kan kunden även avboka sin tid.

Terapeuterna
AB

Bokning

Bella Karlsson ▾



Bella Karlsson

Konto

Väntande bokningar

Behandling Historia

Väntelista

Personliga inställningar

Välj språk:

swedish ▾

Spara inställningar

Användarinformation

Förnamn

Bella

Efternamn

Karlsson

Personnr YYMMDD-XXXX

8203027562

Adress

Adress

Postnr

Postnr

Ort

Ort

Mobil

Mobil

Epost

post@hano.no

Kön

Hon ▾

8 Justera sökresultat

Du kan styra hur du vil att dina kunder skall boka genom att justera sökresultatet. Om du bockar i den som heter början av dagen kommer bokningstiderna begränsas.

> Inställningar > Kundsidor > Sökresultat 

Här sätter man begränsningar för sökresultatet. Om inga begränsningar valts kommer ett standard sökresultat att visas.

Början på dagen	☐
Slutet av dagen	☐
Innan ute	☐
Efter ute	☐
Innan avtal	☐
Efter avtal	☐
Fant ikke oversettelse for Menu SYSTEM/MENU/SYSTEMMENU/CUSTOMERMENU/FIRSTAVAILABLE	☐
x antal minuter efter bokning	☐

Spa

Ni kan även välja exakt vilka tider ni önskar att det visas på onlinebokningen. I exemplet så kan det vara bokas varje halv timme på måndagar.

Gå in på *Verktøy – Bemanning – Bemanningsmallar*

Supporten hjälper dig gärna och sätter up detta åt er.

> Verktøy > Bemanning > Bemanningsmallar 

09:30	Ute	Ute	Ute	Ute	Ute	Ute	Ute
09:40	Ute	Ute	Ute	Ute	Ute	Ute	Ute
09:50	Ute	Ute	Ute	Ute	Ute	Ute	Ute
10:00	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
10:10	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒
10:20	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒
10:30	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
10:40	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒
10:50	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒
11:00	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
11:10	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒
11:20	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒
11:30	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
11:40	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒
11:50	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒
12:00	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
12:10	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒
12:20	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒
12:30	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
12:40	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒

9 Distribution av lösenord

Om kunden glömmer sitt lösenord kan denne begära att ett nytt lösenord skickas till dess e-postadress. Om kunden tar kontakt för att de har glömt sitt lösenord kan du skicka existerande eller nytt lösenord till kunden från kundregistret i Hano systemet.

Kundregister Betalningar Verktyg Inställningar Hano Tools

December 2019 S 15 M 16 T 17 O 18 T 19 F 20 L 21 S 22 M 23 T 24 O 25 T 26 F 27 L 28 S 29 M 30 T 31 Januari 2020 O 1 T 2 F 3 L 4 S 5 M 6

Redigera kund

Förnamn: Johanna

Efternamn: Dahlström

Personnr YYMMDD-XXXX: 8203065421

Adress: Odalvägen 4

Postnr: 80648

Ort: GÄVLE

Telefon:

Mobil: 0704646892

Epost: post@hano.se

Medlem: Nej

Kön: Hon

Tillhör företag: Abb Ab

Företagsfakturerings: Nej

Vår notering på kunden:

Tillhör terapeut: Alla

Nytt Lösenord Skicka Lösenord Skicka länk

Spara Journal Betala Radera Open Exor Live

Nullstill journalbit

10 Länka från din Hemsida eller använd Hano Online bokning

För att göra det enkelt för dina kunder att hitta online bokningen, måste den kopplas till din existerande hemsida eller sättas upp med en enkel adress så att kunderna kan finna denna direkt. Online bokningen kommer då att fungera som din hemsida.

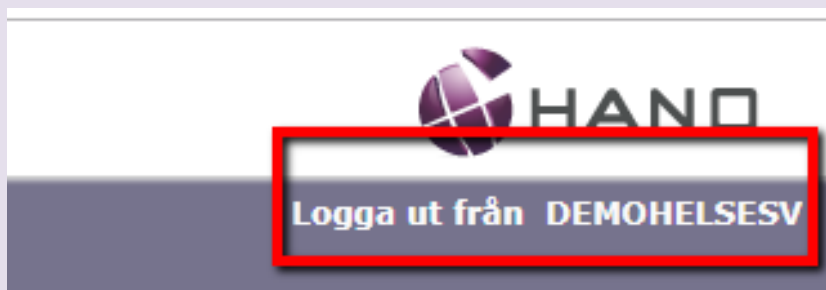
Koppla även länken till ditt Facebook konto.

11 Länk från din Hemsida

För att göra din Online Bokning tillgänglig från din Hemsida, behöver du en länk som du lägger in på din Hemsida och som pekar till Online bokningen. Din länk är:

(ditt system-namn).bestille.no/oncust2

Ditt system-namn hittar du överst till höger i ditt Hano system, för exempel.:



I exemplet ovan är då länken kallad:
demohelsesv.bestille.no/oncust2

12 Användning av Onlinebokning som Hemsida tillsammans med egen domän

Om du har en egen hemsida / domän så kan du använda den som namnet på din online bokning. Ex. demohalsa.bestille.no -> www.demohalsa.se. Detta för att dina kunder som går in på www.demohalsa.no ska landa på demohalsa.bestille.no/oncust2

Detta kan du göra själv, eller be supporten om hjälp för att göra det till dig.



Önskar du mer information Följ oss på Facebook: [Tryck här](#)
Följ oss på Instagram: [Tryck här](#)
[Läs vår blogg genom att trycka här:](#)

12.1 Checklista

- ☐ Gå igenom e-post/smsmallar och ändra till hur man önskar de skall se ut

Inställningar → SMS → Smsmallar

Inställningar → Epost → Epostmallar

- ☐ Sända bilder på er samt på loggan till support@hano.se (se storlekar ovan- kan sändas till support så lägger vi in)

- ☐ Bilder och text till första sidan på online bokning (kan sändas till support@hano.se så lägger vi i Hano in)

- ☐ Justera Inställningar på era Online bokning enligt önskemål

Administration → Online bokning → Inställning Onlinebokning

- ☐ Kontrollera att utseende och funktion på Online bokningen är enligt önskemål

Administration → Online bokning

- ☐ Lägg in onlinebokningslänken på Facebook

<https://www.hano.se/lat-dina-kunder-boka-direkt-fran-facebook/>

- ☐ Lägg in google analytics länken, tag manager i Hano

<https://www.hano.se/hur-anvanda-google-analytics-tillsammans-med-hano/>

- ☐ Ställ in sökresultat efter din önskemål (6.1)

- ☐ Koppla din Boka tid knapp på din hemsida till hanos onlinebokning (7.1)

- ☐ Skriv i Välkomstmeddelande till bekräftad bokning