

Fix for version 58 av Chrome

Ved oppgradering av din nettleser til Google Chrome (versjon 58) viser det seg at det oppstår problemer med kommunikasjonen mellom Hano systemet og integrerte kortterminaler. Vi ber derfor de av våre kunder som benytter Google Chrome (versjon 58) og har integrert kortterminal om å må gjøre følgende:

Last ned følgende fil:

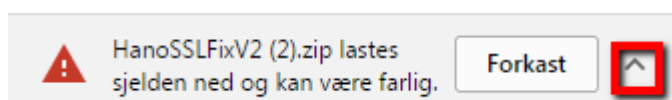
<https://static.bestille.no/download/tools/HanoSSLFixV2.zip>

Dette gjøres ved enten å trykke på linken i dokumentet eller kopiere og lime adressen inn i søkefeltet på nettleseren din som vist på bildet under.

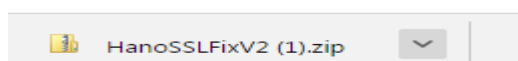


Filene vil nå bli lastet ned og informasjon om dette vil fremkomme nederst i hjørnet på skjermen din.

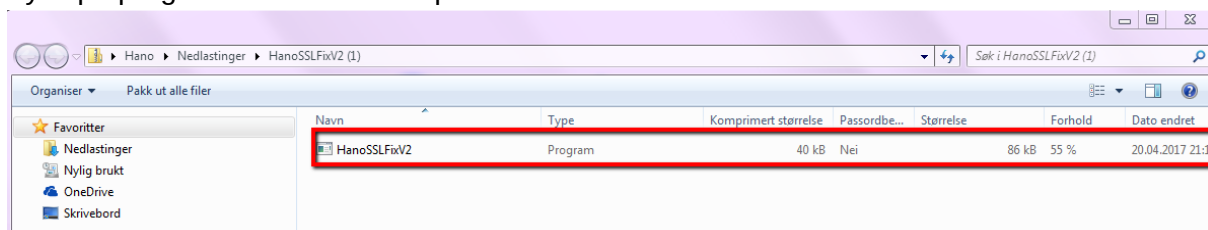
Bekreft at du ønsker å laste ned filen ved å trykke på den lille pilen som er vist på bildet under. Trykk deretter på knappen behold.



Etter du har trykket behold vil du få opp følgende fil:

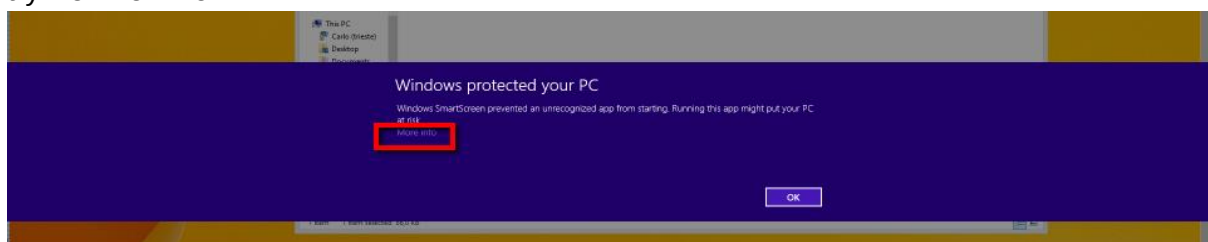


Dobbel-trykk på filen slik at den åpner seg. Nå starter Windows utforskeren opp. Dobbel-trykk på programmet som er vist på bildet under:

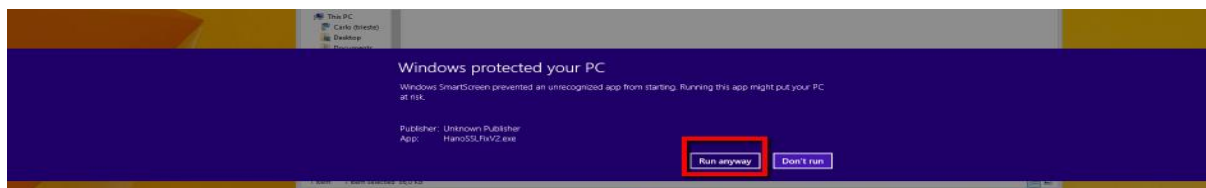


Du får nå opp et vindu som heter «Brukerkontroll». I dette trykker du «JA».

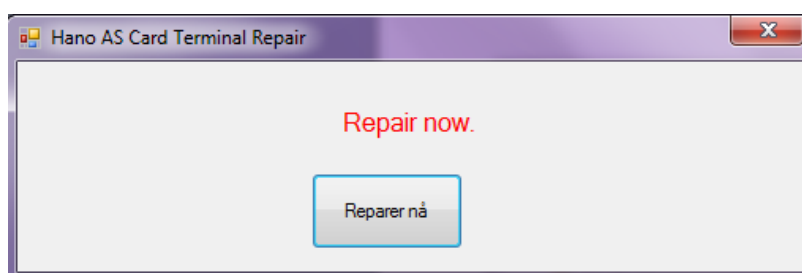
De av våre kunder som benytter Windows 8, vil få opp bildet under. Her er det viktig at man trykker mer info:



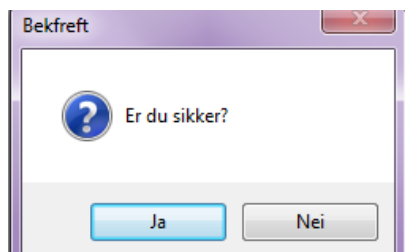
Når man får opp bildet som vist under, velger man "kjør likevel":



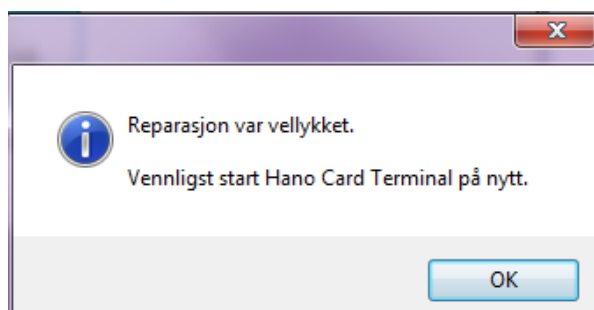
Deretter dukker bildet under opp. Trykk «Reparer nå»:



Trykk deretter «Ja»:



Du er nå ferdig med installasjonen og kan starte Hano Card Terminal på nytt:



Trenger du ytterligere hjelp, kontakter du oss på:

E-post : support@hano.no

Telefon : +47 66 77 66 73